

Качественный и количественный анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся в 2023 — 2024 уч. г.

Цель анализа: изучение уровня вовлеченности и удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством дошкольного образования

Основные задачи:

1. Выявить качество взаимодействия ДОО с родителями – равноправными участниками образовательных отношений;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОО и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе **анкетирования** родителей

Форма анкетирования: анкетирование на бумажном носителе (анонимно).

Период анкетирования: декабрь 2023 год.

В анкетировании приняло участие 86% родителей (законных представителей) воспитанников СП «Детский сад № 53» ГБОУ СОШ №26 г. Сызрани (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек). Родителям (законным представителям) воспитанников предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты и оценить качество дошкольного образования по пятибалльной шкале: от 1 – очень плохо до 5 – очень хорошо, 0 – затрудняюсь ответить.

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, (законных представителей) воспитанников использовался целевой показатель «качество взаимодействия с семьей» - ответ «4» и «5».

По результатам анкетирования выявлено следующее (в %): удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников образовательными услугами ДОО составляет:

- «4» и «5» – 97,7 % респондентов;
- «3» – 1,4 % респондентов;
- «2» и «1» – 0 % респондентов;
- «0» – 0,9 % респондентов.

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

«Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования»

Вопросы	Количество ответов					
	1	2	3	4	5	0
1. Где Вы проживаете? (выберите округ) Западный образовательный округ	100%					
Оценивается по пятибалльной шкале						
2. На Ваш взгляд, в каком состоянии находится сейчас в целом система дошкольного образования в Самарской области?				24/17%	114/83%	
3. Комфортность условий (чистота, уют, обустроенность помещений, территории для прогулок)			5/3,6%	27/19,5%	104/75,5%	2/1,4%
4. Оснащенность средствами для игры и развития (достаточное количество игровых и развивающих предметов, пособий, игрушек)			3/2%	23/16,6%	111/80,7%	1/0,7%
5. Квалификация воспитателей (умение выстроить развивающую работу с детьми, найти индивидуальный подход к каждому)			1/0,7%	9/6,5%	126/91,4%	2/1,4%

ребёнку)						
6. Качество организации питания детей (качество пищи, объём порции, разнообразие меню)			2/1,4%	20/14,6%	113/82%	3/2%
7. Качество проводимой образовательной работы (познавательная-исследовательская, речевая, музыкальная, двигательная, изобразительная деятельность, конструирование)			2/1,4%	10/7,2%	125/90,7%	1/0,7%
8. Соблюдение режима дня, гигиены (организация прогулок на свежем воздухе, тихого часа)			1/0,7%	3/2%	134/97,3%	
Средний процент удовлетворенности родителей			1,4%	11,9%	85,8%	0,9%
ИТОГО процент удовлетворенности родителей	97,7%					

Процент удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования **по возрастным группам** составил:

- группа детей раннего возраста (I младшая группа) – 100% (22 чел.);
- II младшая группа – 95% (18 чел.);
- средняя группа № 1 – 98,7% (26 чел.);
- средняя группа № 2 – 100% (22 чел.);
- старшая группа – 94,7% (25 чел.);
- подготовительная к школе группа – 97,3% (26 чел.).

Основные выводы по результатам анализа анкетирования:

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) воспитанников поставили «4» и «5» баллов соблюдению режим дня и гигиена (организация прогулок на свежем воздухе, тихого часа) (99,3 %), отметили хорошее качество проводимой образовательной работы с воспитанниками (познавательная-исследовательская, речевая, музыкальная, двигательная, изобразительная деятельность, конструирование) (97,9%), умение воспитателей выстроить развивающую работу с детьми и найти индивидуальный подход к каждому ребенку положительно оценили 97,9% родителей


Кроме того, 96,6% родителей отметили, что в ДОО качество организации питания детей (качество пищи, объем порции, разнообразие меню) находится на хорошем («4») и очень хорошем («5») уровне.

97,3 % родители удовлетворены оснащенностью дошкольной организации средствами для игры и развития детей (достаточное количество игровых и развивающих предметов, пособий, игрушек). Однако только 95% родителей считают условия предоставления услуг в ДОО комфортными.

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью 97,7% опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования.

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим следующие перспективные направления деятельности ДОО в новом учебном году:

- привлекать родителей к жизни детского сада: регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп детского сада;
- продолжить работу по пополнению и обогащению развивающей предметно-пространственной среды СП;
- продумать формы разъяснительной работы с родителями по организации питания детей, в том числе с привлечением группы родительского (общественного) контроля за организацией питания воспитанников СП.

Руководитель СП «Детский сад № 53»
ГБОУ СОШ № 26 г. Сызрани  О.А.Мишанина

